



Kriminalitets- og sikkerhetsundersøkelsen i Norge (KRISINO™) 2006

Tirsdag 28. november 2006

Om undersøkelsen

- Undersøkelse om kriminalitet og sikkerhet i Norge
- 2526 telefonintervju med ledere/sikkerhetsansvarlig i private og offentlige virksomheter (representativt utvalg)
 - 2021 bedrifter i private sektor
 - 505 virksomheter i offentlig sektor
- Virksomheter med 1 til 19 000 ansatte er representert
- Feltarbeidet er gjennomført fra 30. august til 26. september

Undersøkelsen gjennomføres av:



I samarbeid med/støtte fra:



DnB NOR

Deloitte.



ANALYSE & KOMMUNIKASJON



Hovedfunn fra undersøkelsen...



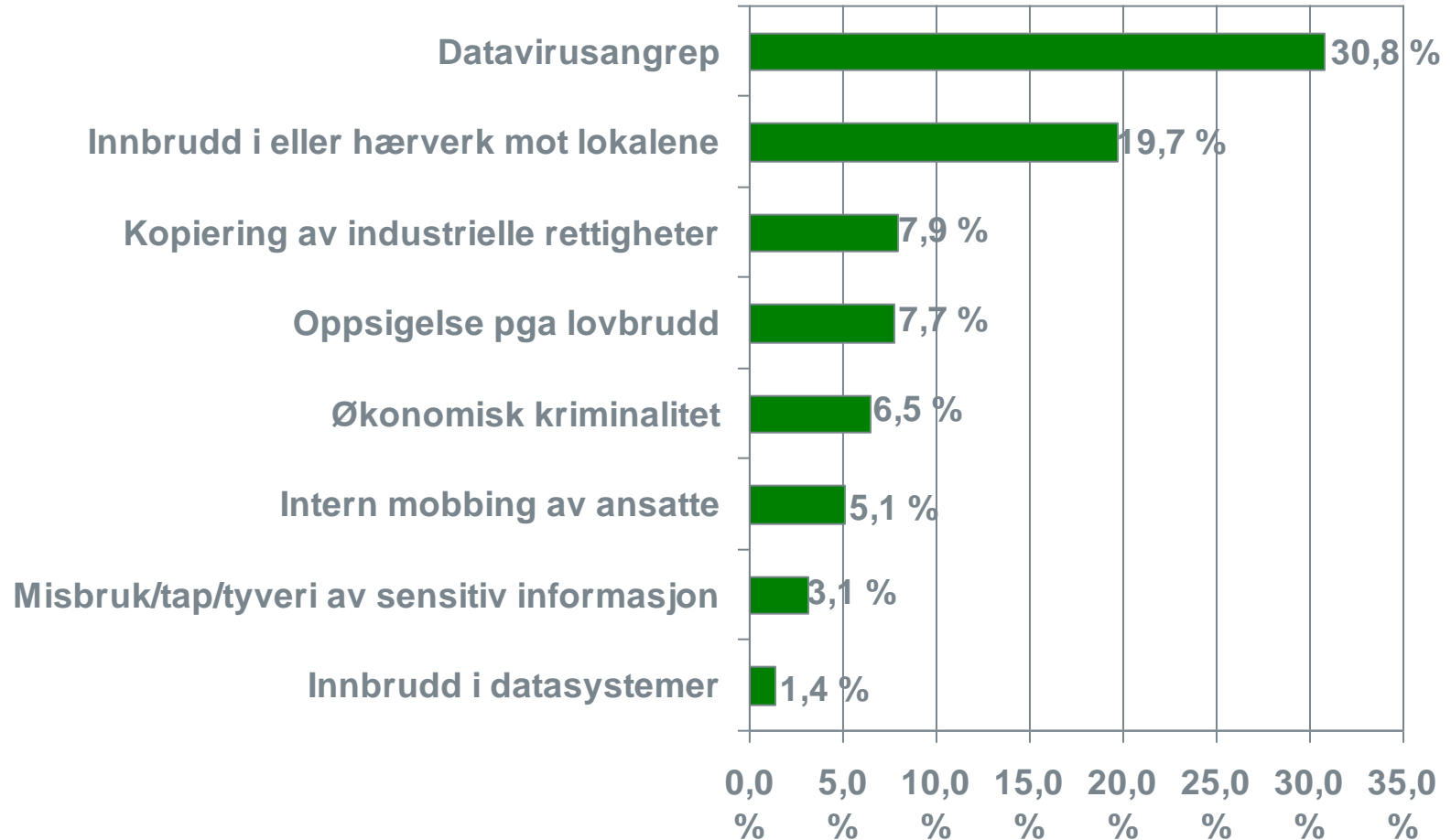
ANALYSE & KOMMUNIKASJON



Hovedfunn - tema

- **Indikatorer**
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

Har din virksomhet opplevd følgende de siste 12 månedene?



Har din virksomhet opplevd følgende de siste 12 månedene?

- Blitt utsatt for datavirusangrep (31%)
 - 34 % blant de private og 18 % blant de offentlige
 - Mest i Oslo (41%) og minst i Oppland, Vest-Agder og Finnmark (20%)
- Innbrudd i eller hæververk mot virksomhetens lokaler (20%)
 - 24 % blant de offentlige og 19 % blant de private
 - 8 % av de minste virksomhetene og 37 % blant de største
 - 33 % blant hotell- og restaurantvirksomhetene
- Kopiering av industrielle rettigheter (8%)
 - 1 % blant de offentlige og 10 % blant de private
 - 10 % blant de minste virksomhetene og 6 % blant de største

Har din virksomhet opplevd følgende de siste 12 månedene?

- At en ansatt er blitt oppsagt på grunn av lovbrudd (8%)
 - 16 % i Akershus og 3 % i Sogn og Fjordane og Aust-Agder
 - 3 % blant de minste virksomhetene og 18 % blant de største
- Økonomiske kriminalitet slik som økonomisk utroskap, bedrageri eller underslag (7%)
 - 5 % blant de minste virksomhetene og 13 % blant de største
 - 15 % innen hotell og restaurant og kun 1 % innen primærnæringene
- At personell har blitt utsatt for mobbing internt (5%)
 - 11% blant de offentlige og 4 % blant de private
 - 1-2 % i små virksomheter og 13 % blant de store

Har din virksomhet opplevd følgende de siste 12 månedene?

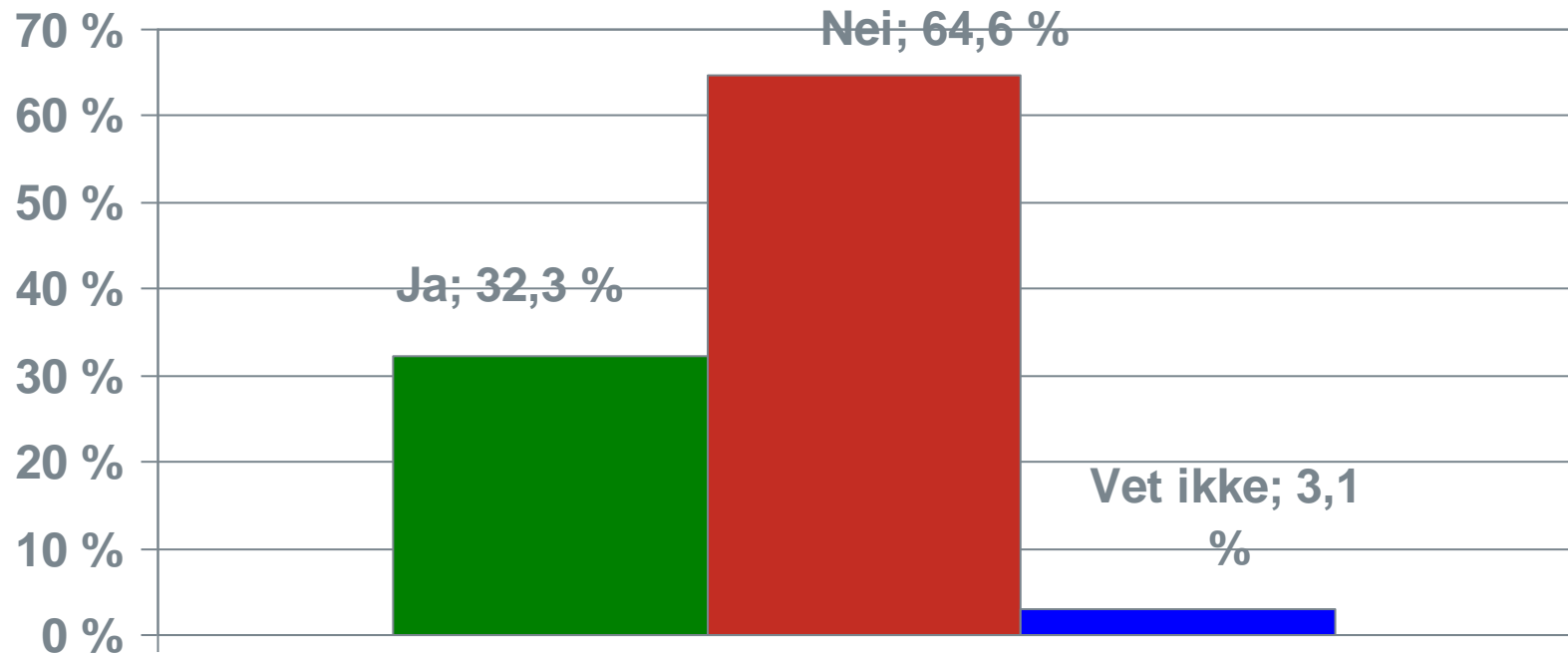
- Misbruk, tap eller tyveri av sensitiv informasjon (3%)
 - 7% innen hotell- og restaurantnæringen og minst innen primærnæringene (0%) og det offentlige (1-2%)
 - Mest i Oslo (6%) og Akershus (5%) og minst i Vestfold (0%)
- Innbrudd i virksomhetens datasystemer (1%)
 - Like mye innen de offentlige og de private virksomhetene (1%)
 - Mest i Oslo (3%) og minst i Sør-Trøndelag og begge Agderfylkene

Hovedfunn - tema

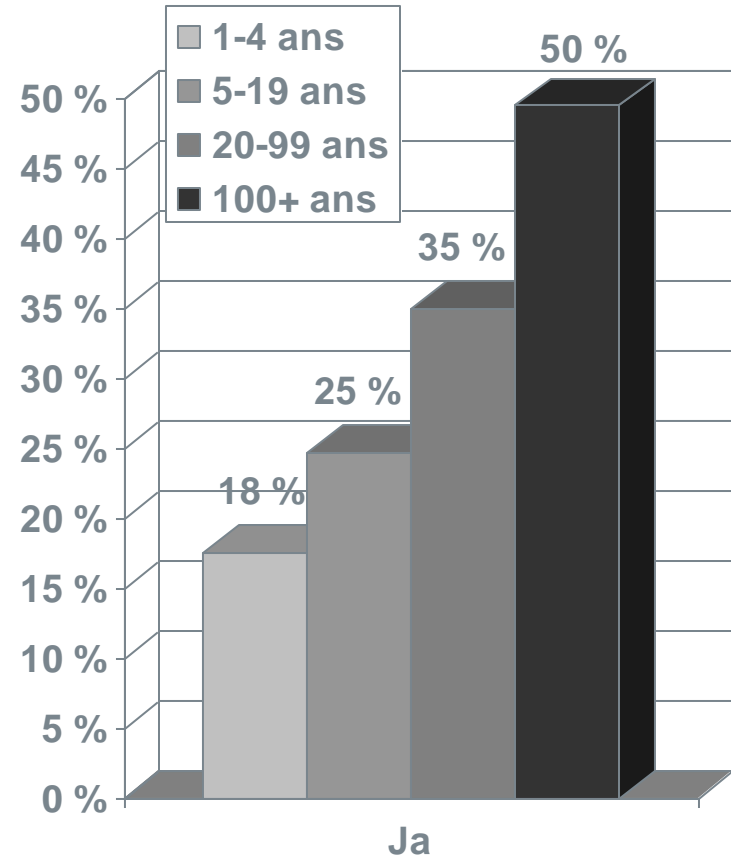
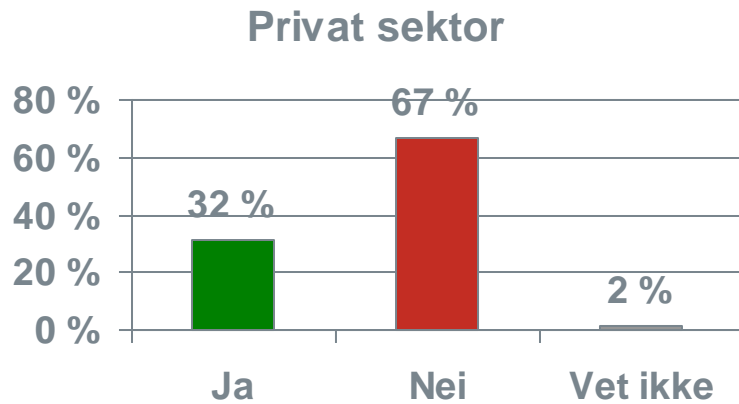
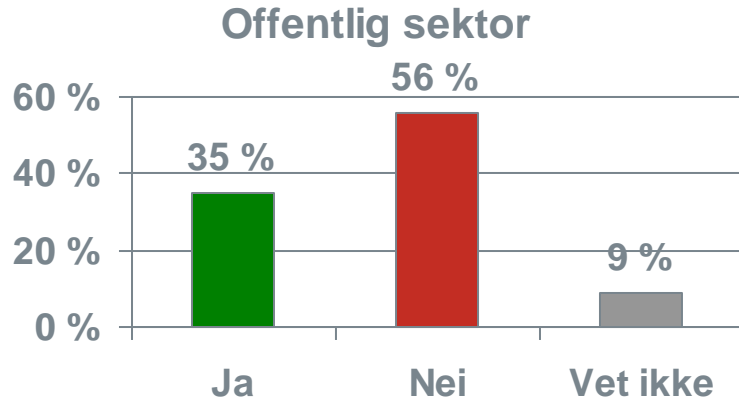
- Indikatorer
- **Risikovurdering**
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

Risikovurdering

- Har din virksomhet foretatt en risikovurdering av kriminalitet i eller mot virksomheten?

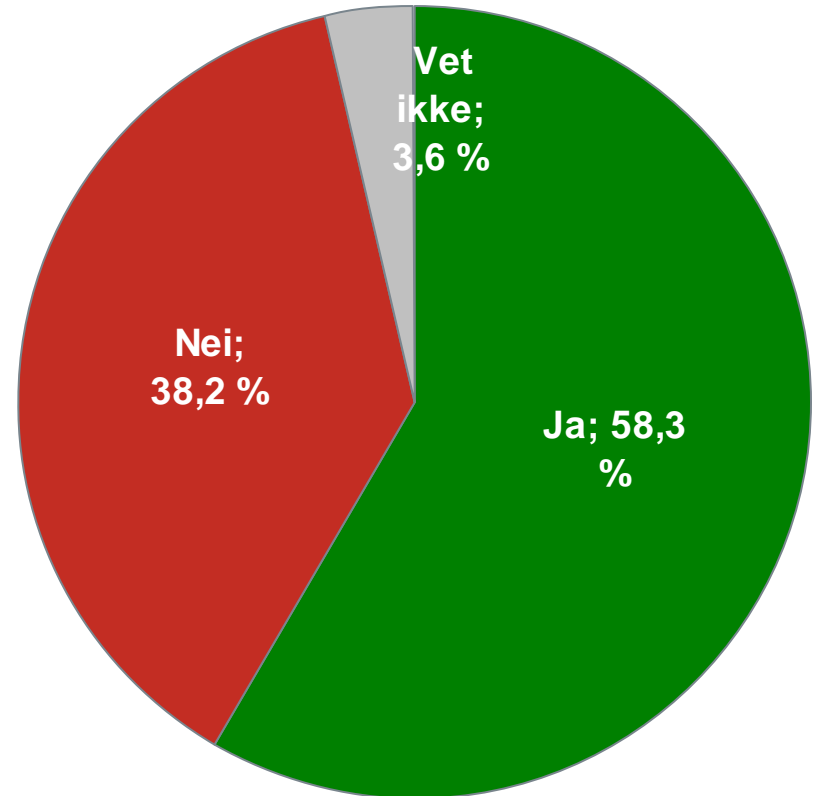


Risikovurdering

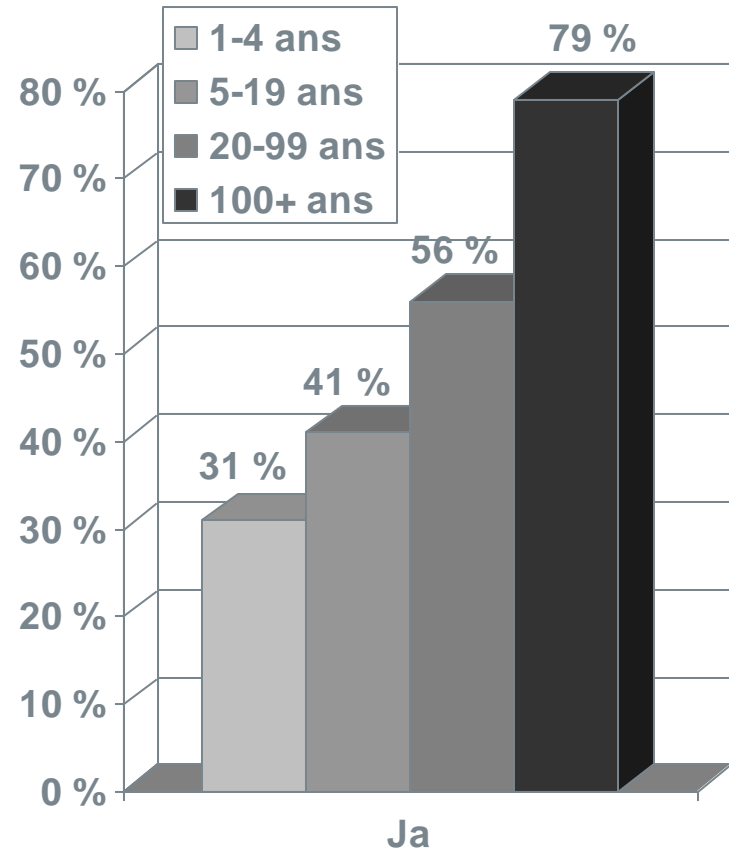
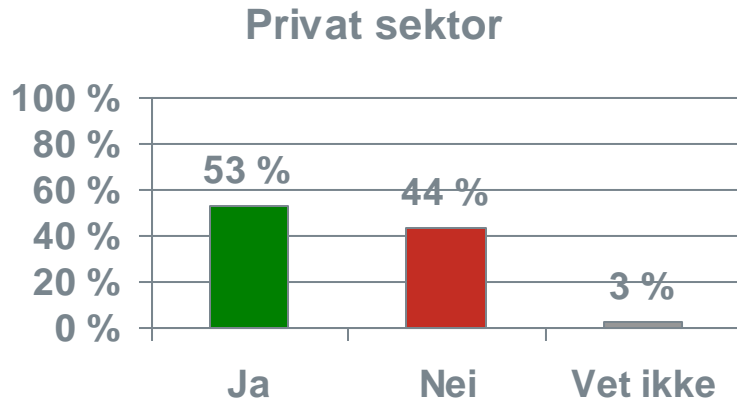
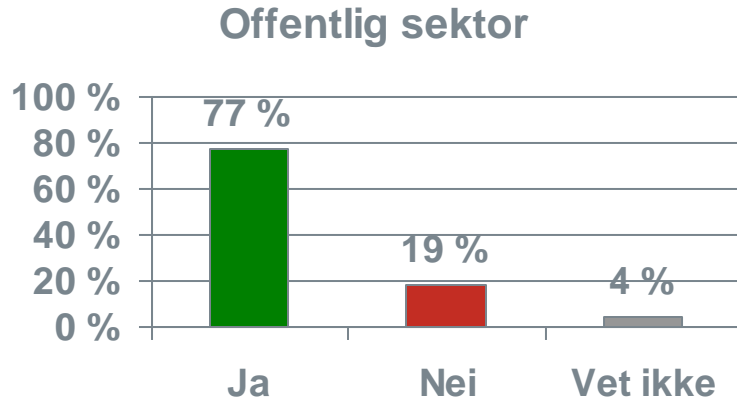


Skriftlig dokumentert risikoanalyse?

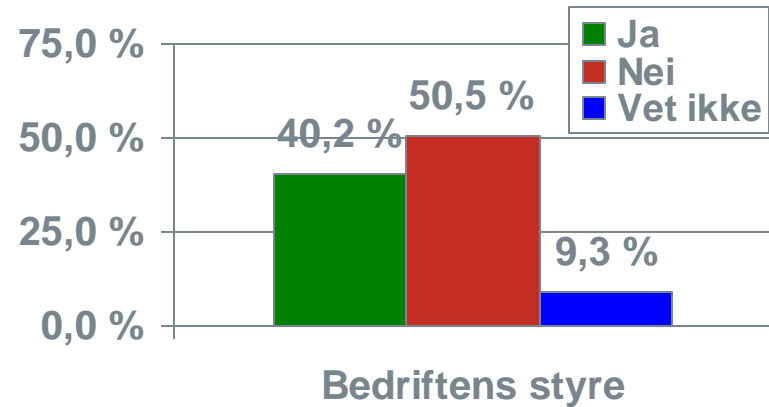
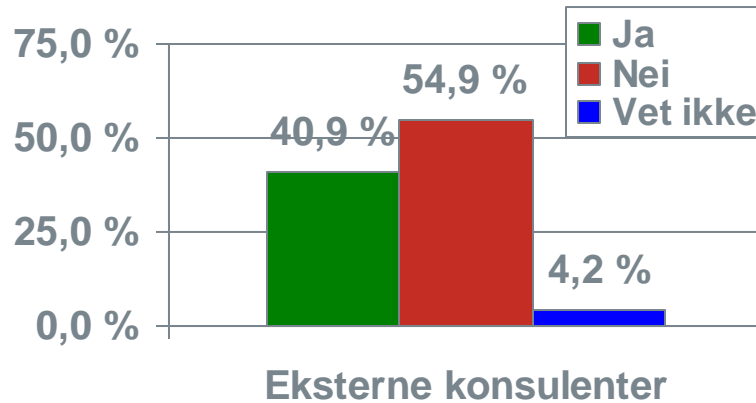
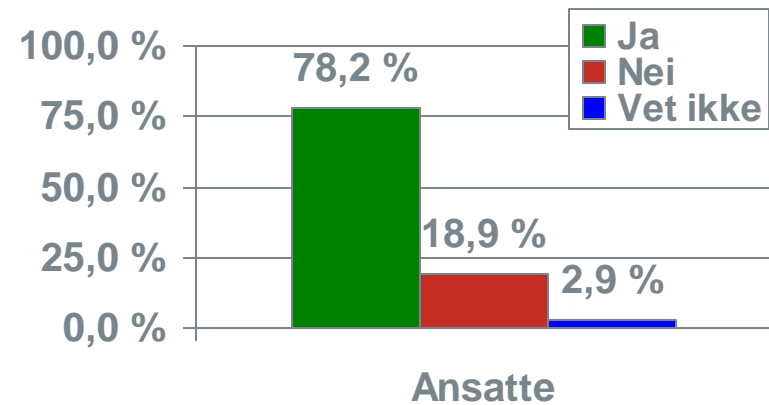
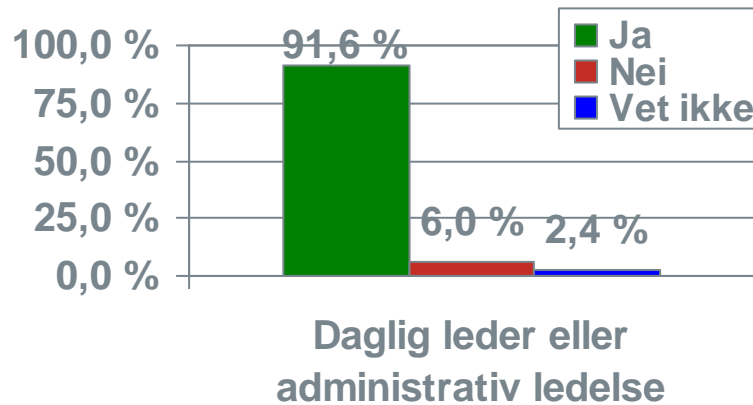
- Var dette en skriftlig dokumentert risikoanalyse?
- Dette betyr at 18,8 % av virksomhetene har gjennomført en skriftlig dokumentert risikoanalyse



Skriftlig dokumentert risikoanalyse?

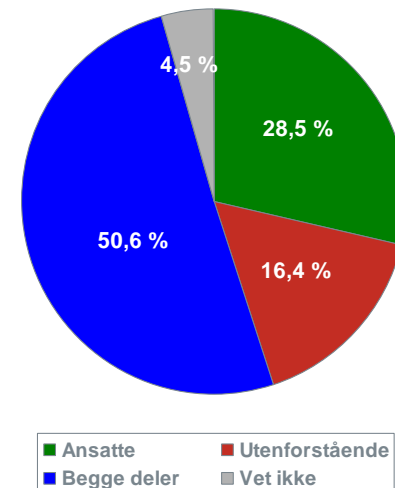
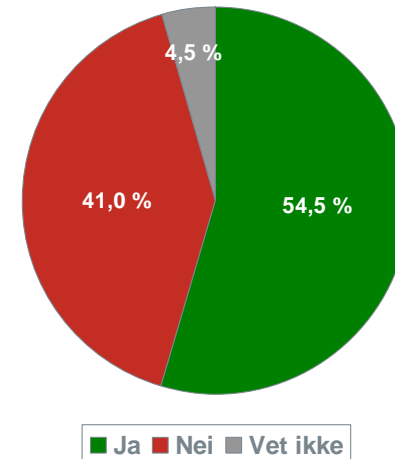


Hvem av følgende har deltatt i denne risikovurderingen?



Medførte risikovurderingen konkrete tiltak?

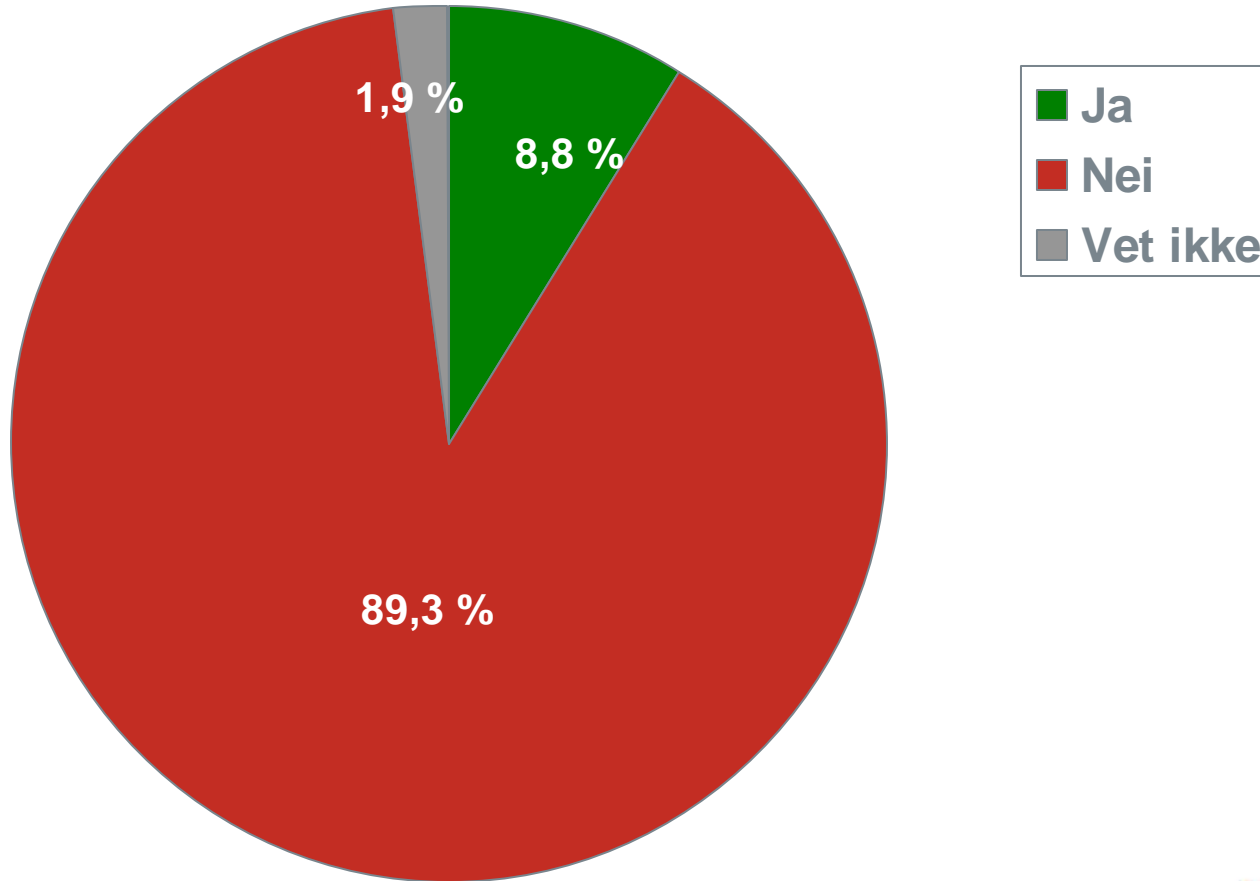
- Medførte denne risikovurderingen at det ble iverksatt konkrete tiltak mot kriminalitet i din virksomhet?
- Hvem var omfattet av disse tiltakene? Var det ansatte eller utenforstående eller begge deler?



Hovedfunn - tema

- Indikatorer
- Risikovurdering
- **Anmeldelser**
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

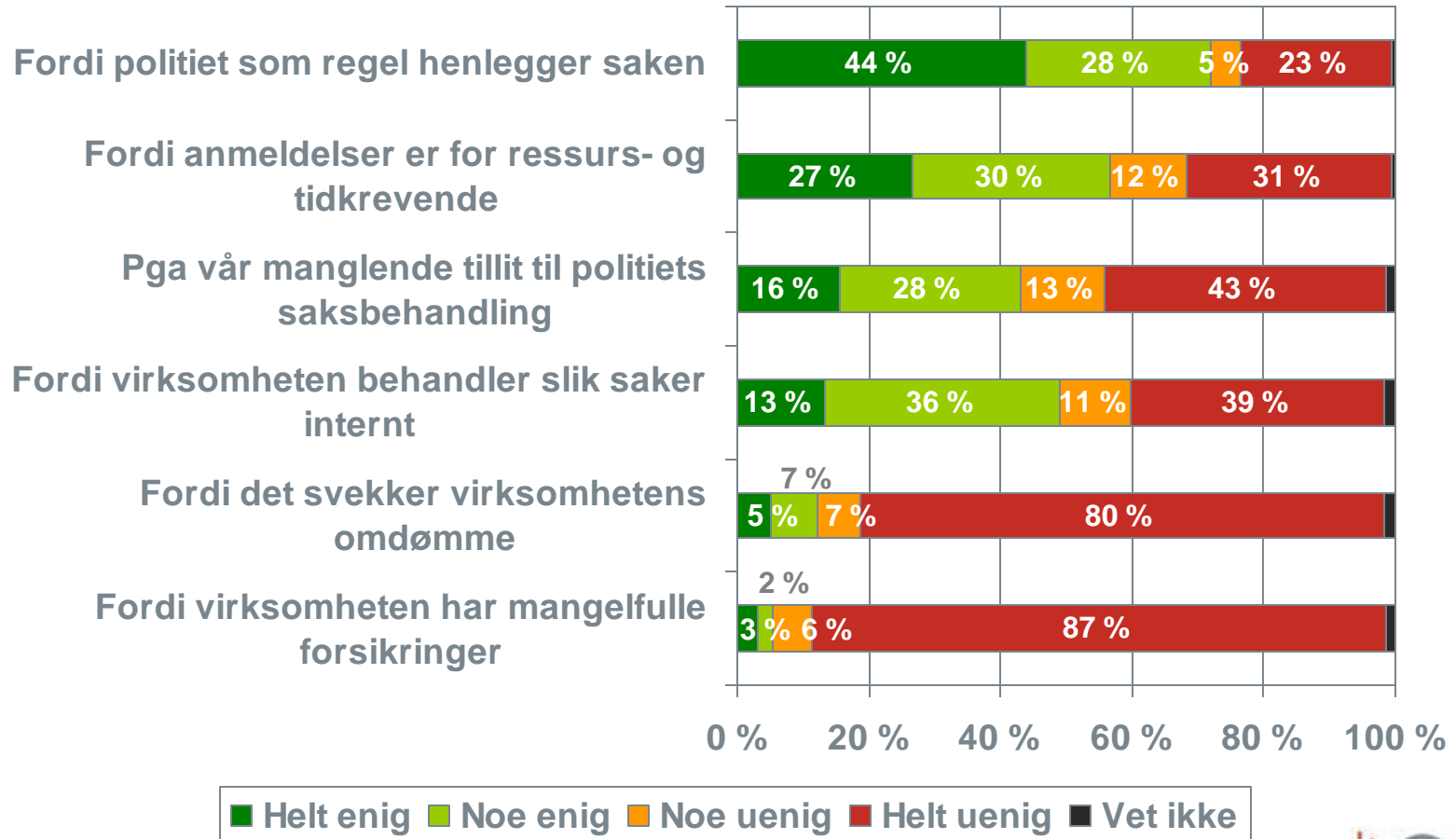
Har din virksomhet de siste 12 månedene vært utsatt for lovbrudd som dere ikke anmeldte?



Har din virksomhet de siste 12 månedene vært utsatt for lovbrudd som dere ikke anmeldte?

- Sektor
 - 5 % av de offentlige virksomhetene
 - 10 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 8 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 9 % av virksomhetene med 5-19 ansatte
 - 8 % av virksomhetene med 20-99 ansatte
 - 11 % av virksomhetene med 100 ansatte eller flere
- Bransje
 - 19 % av virksomhetene innen hotell/restaurant
 - 4 % av virksomhetene innen tjenesteytende næringer

Hvorfor lovbrudd ikke anmeldes



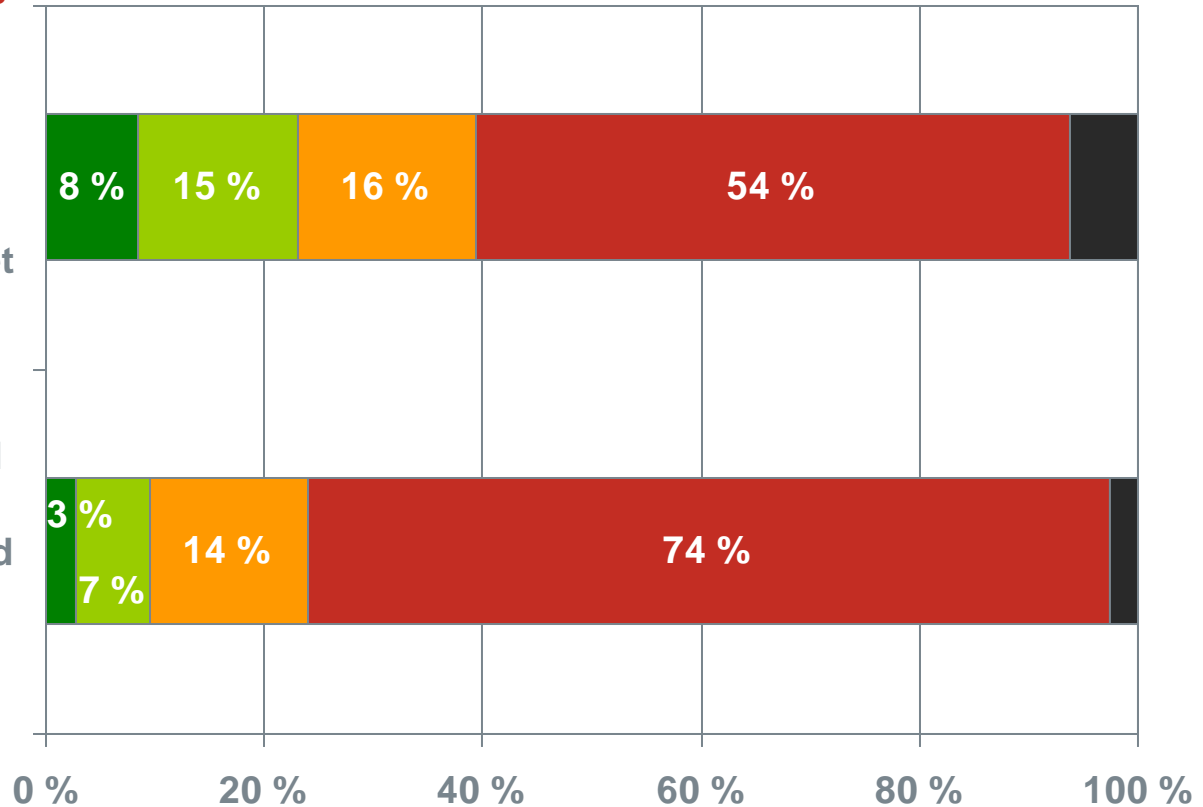
Hvorfor lovbrudd ikke anmeldes

Offentlig: 8 % enig

Private: 25 % enig

Virksomheten vil normalt ikke anmelde lovbrudd utført av personalet

Virksomheten vil normalt ikke anmelde lovbrudd utført av en utenforstående



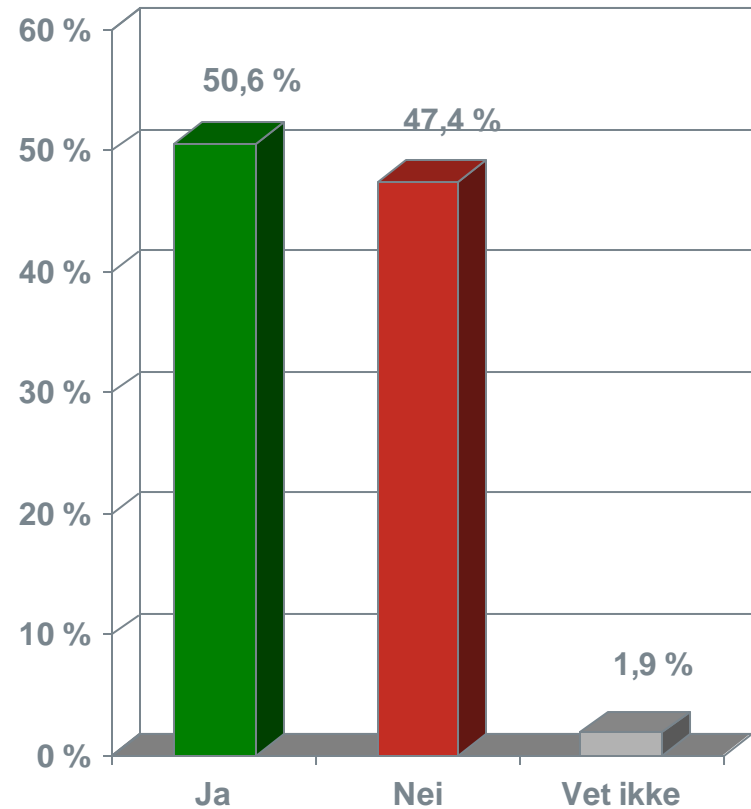
■ Helt enig ■ Noe enig ■ Noe uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Hovedfunn - tema

- Indikatorer
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- **Rusmisbruk**
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

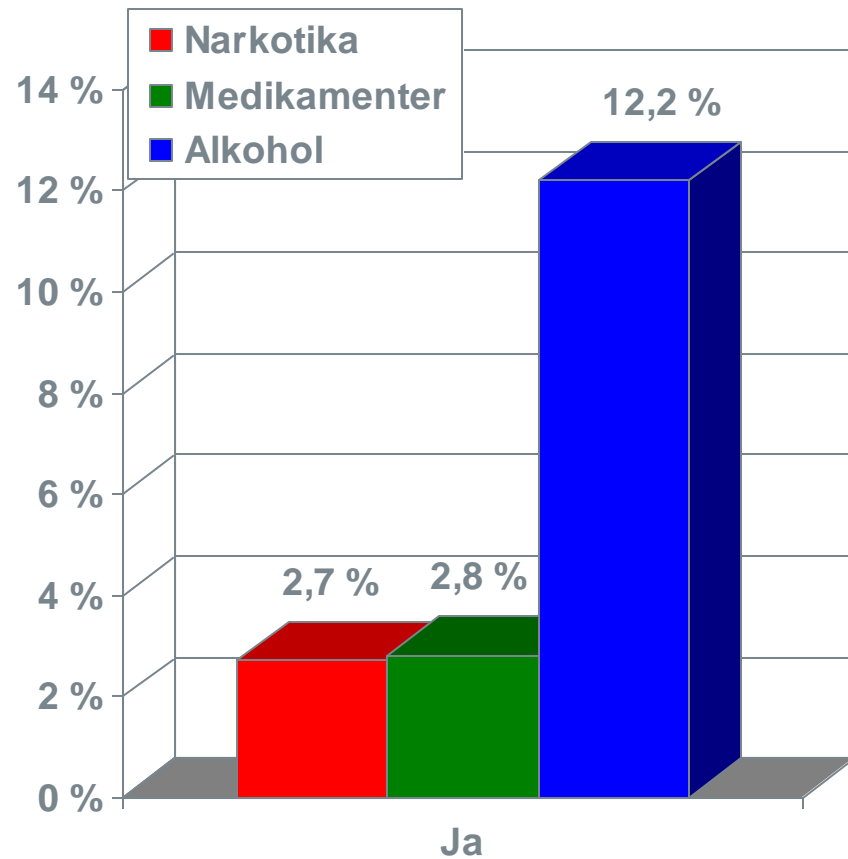
Retningslinjer for håndtering av rusmisbruk

- Har virksomheten etablert retningslinjer for håndtering av rusmiddelmisbruk?
- Store forskjeller
 - 83 % sier ja i offentlig sektor
 - 42 % sier ja i privat sektor



Ansattes misbruk av rusmidler

- Kjenner du til at ansatte i din virksomhet misbruker følgende rusmidler i dag?
 - Narkotika
 - Medikamenter
 - Alkohol

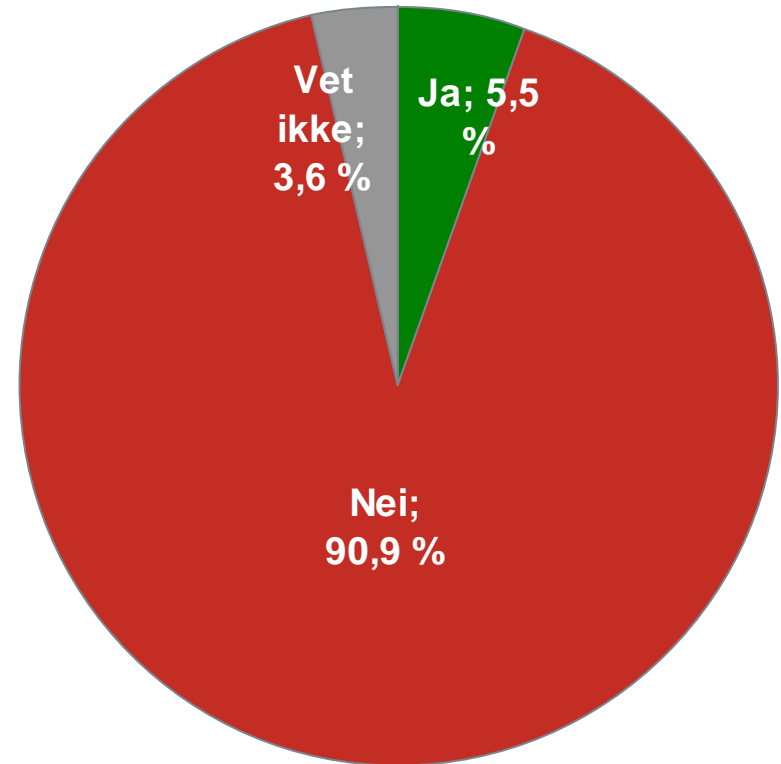


Ansattes misbruk av narkotika

- Blant de som har funnet narkotisk stoff på virksomhetens område oppgir:
 - 57 % at stoffet ble overlatt til politiet
 - 15 % at destruert på stedet
 - 27 % ingen av delene/annet/vet ikke
- 7,6 % oppgir at ansatte i virksomheten har sluttet på grunn av narkotikamisbruk
 - 12 % av de offentlige virksomhetene
 - 6 % av de private virksomhetene

Tap som følge av rusmiddelmisbruk blant ansatte

- Har din virksomhet noen gang hatt økonomisk tap, herunder ulykker, underslag eller annet som følge av rusmiddelmisbruk blant ansatte?
- Hver tiende store virksomhet (100 + ans.)



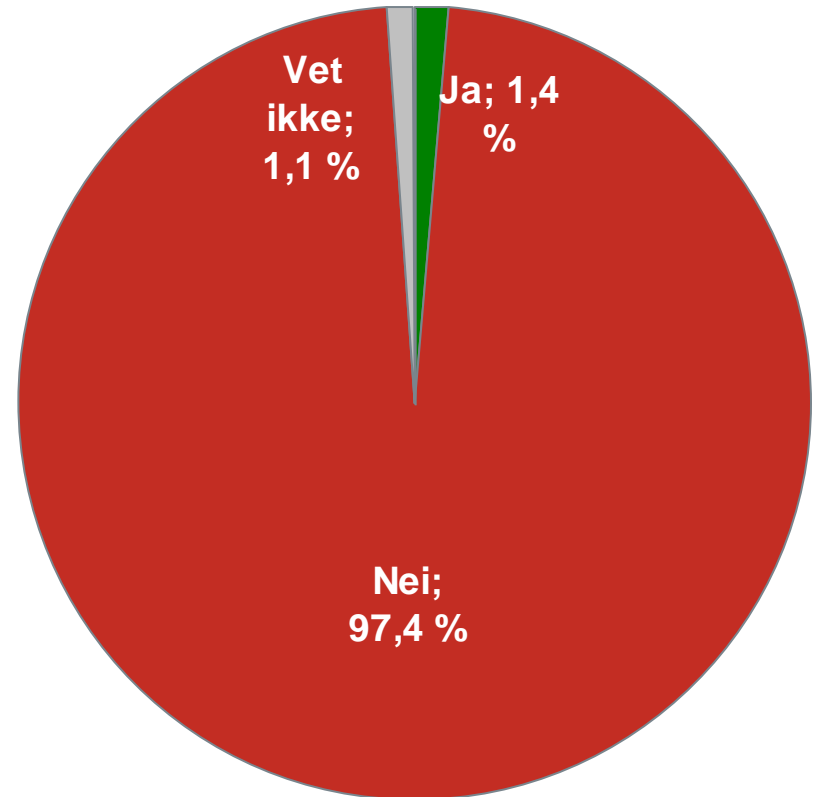
■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke

Hovedfunn - tema

- Indikatorer
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- **Etikk og korrupsjon**
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

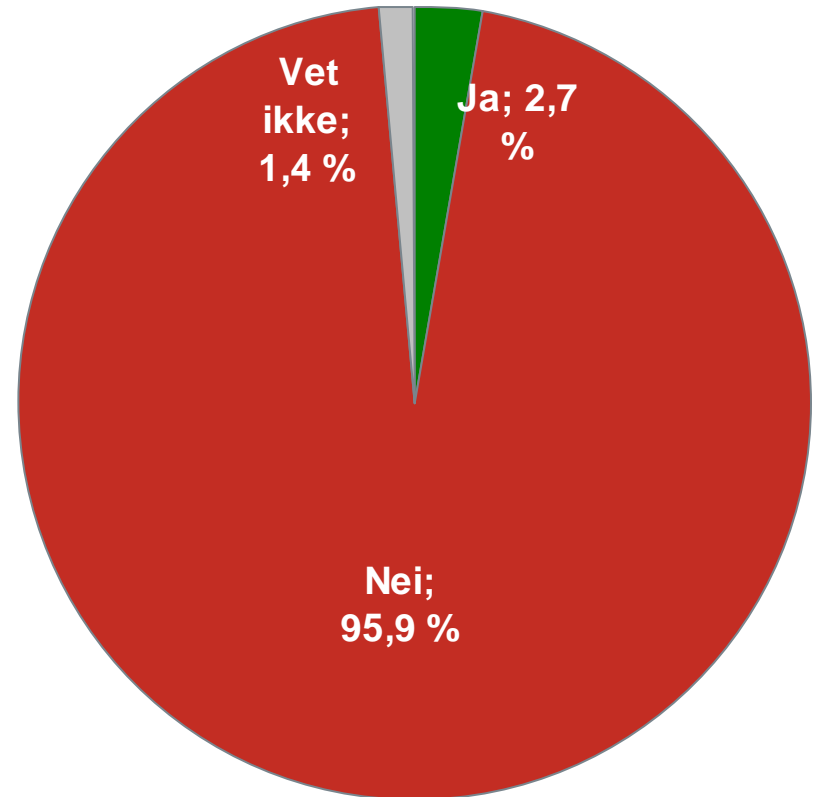
Trusler eller press

- Kjenner du til at en leverandør de siste 12 månedene har truet eller presset personell i din virksomhet for å få en kontrakt eller et oppdrag av dere?



Tilbydd en utilbørlig fordel

- Kjenner du til at en leverandør de siste 12 månedene har tilbydd personell i din virksomhet en utilbørlig fordel for å få en kontrakt eller et oppdrag av dere?

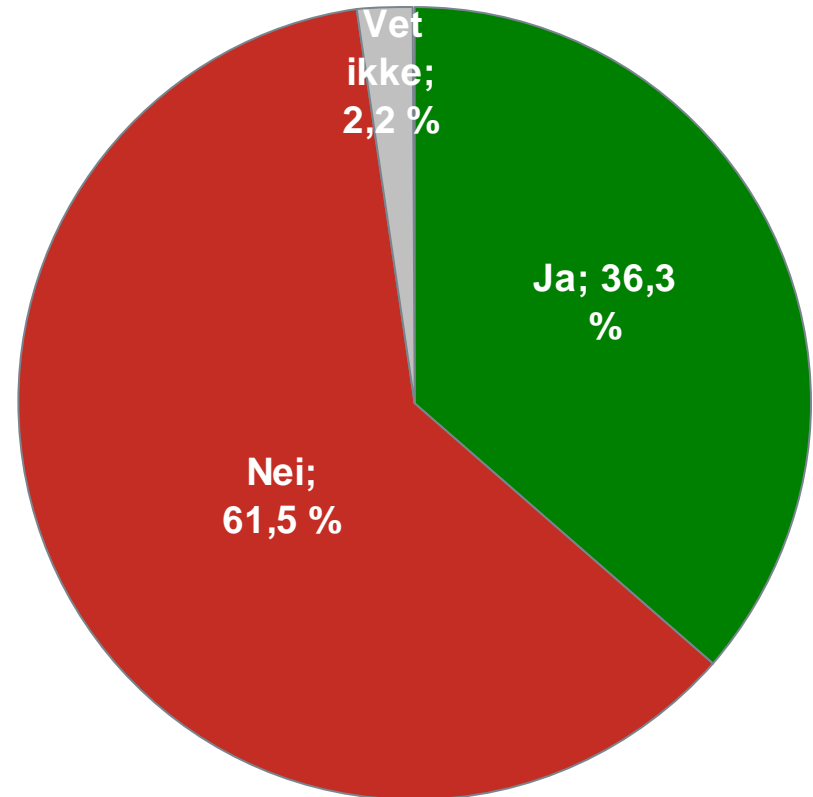


Tilbydd en utilbørlig fordel

- Flere i privat (3,1%) enn i offentlig sektor (1,4%)
- Flest i bransjene:
 - 7 % i hotell- og restaurantbransjen
 - 4 % innen transport og kommunikasjon
 - 4 % innen bygge- og anleggsvirksomhet
- Blant de som har blitt tilbydd en utilbørlig fordel
 - 18 % oppgir at det likevel ble inngått et samarbeid med leverandøren

Deltakelse på sosiale tilstelninger/arrangement som ble betalt av en leverandør

- Har du eller personalet i din virksomhet deltatt på sosiale tilstelninger eller arrangementer i løpet av det siste året som ble betalt av en leverandør?



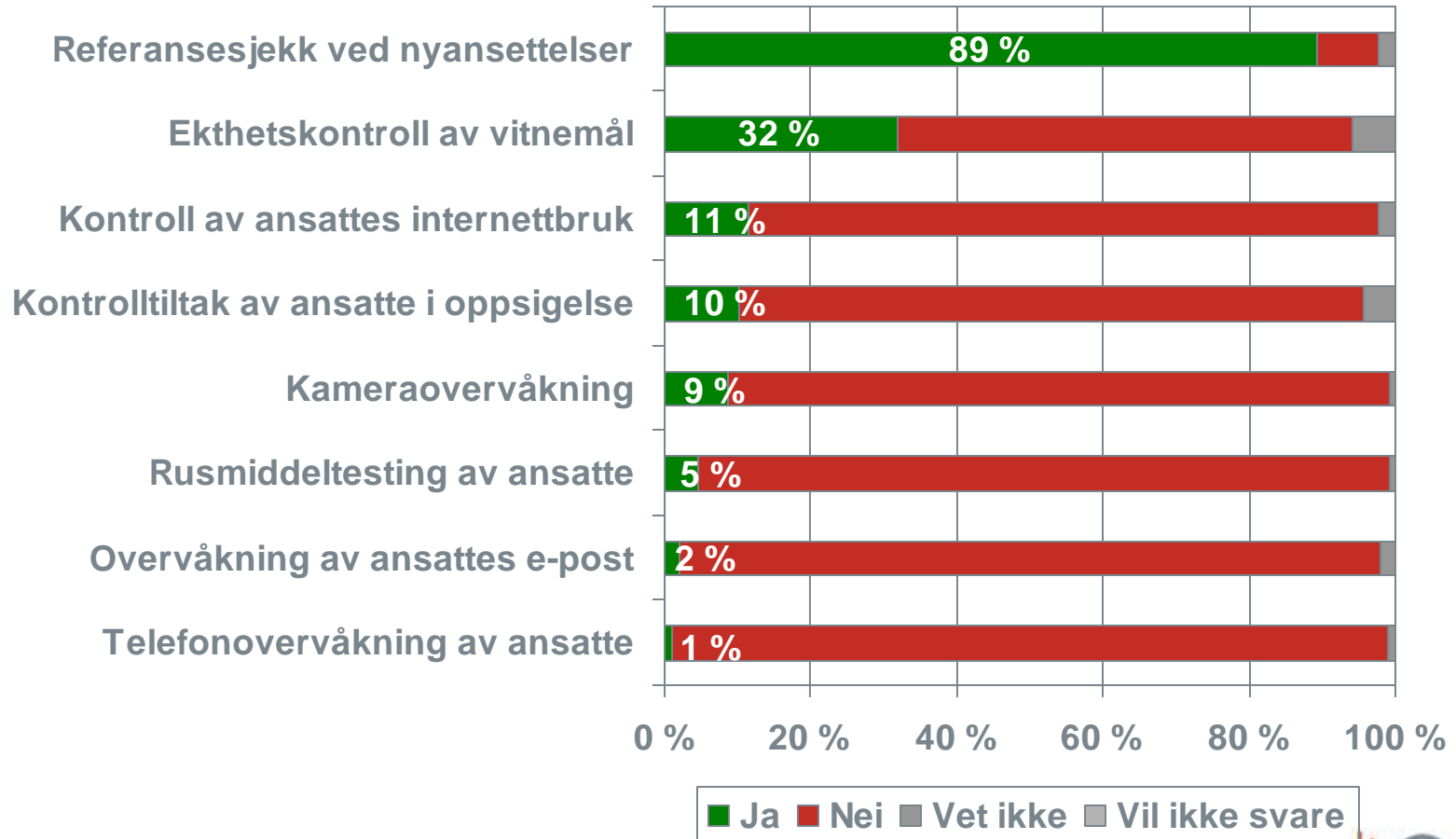
Deltakelse på sosiale tilstelninger/arrangement som ble betalt av en leverandør

- Flere i privat (41%) enn i offentlig sektor (19%)
- Flest i bransjene:
 - 60 % innen bygge- og anleggsvirksomhet
 - 46 % innen transport og kommunikasjon
 - 44 % innen primærnæringene
 - 41 % innen industrien
- Andelen stiger med størrelsen på virksomheten
 - 24 % av de minste virksomhetene (1-4 ansatte)
 - 45 % av de store virksomhetene (100+ ansatte)

Hovedfunn - tema

- Indikatorer
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- **Kontroll av ansatte**
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

Ulike former for kontroll av ansatte



Referansesjekk ved nyansettelser

- Sektor
 - 95 % av de offentlige virksomhetene gjør dette
 - 88 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 70 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 94 % av virksomhetene med 20 ansatte eller flere
- Geografi
 - 93 % av virksomhetene i Oslo og Rogaland
 - 84 % av virksomhetene i Nord-Trøndelag, Buskerud, Nordland og Sogn og Fjordane

Ekthetskontroll av vitnemål og sertifikater ved nyansettelser

- Sektor
 - 44 % av de offentlige virksomhetene gjør dette
 - 29 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 28 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 42 % av virksomhetene med 100 ansatte eller flere
- Bransje
 - 44 % av virksomhetene innen helse og sosial
 - 24 % av virksomhetene innen primær og hotell og restaurant

Kontroll av ansattes internettbruk

- Sektor
 - 10 % av de offentlige virksomhetene gjør dette
 - 12 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 4 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 20 % av virksomhetene med 100 ansatte eller flere
- Bransje
 - 20 % av virksomhetene innen hotell/restaurant
 - 3 % av virksomhetene innen primær og bygg/anlegg

Kontrolltiltak av ansatte i en oppsigelsesperiode

- Sektor
 - 5 % av de offentlige virksomhetene gjør dette
 - 12 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 5 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 15 % av virksomhetene med 100 ansatte eller flere
- Bransje
 - 16 % av innen hotell/restaurant og 15 % innen tjenesteytende sektor
 - 4 % av virksomhetene innen helse og sosial

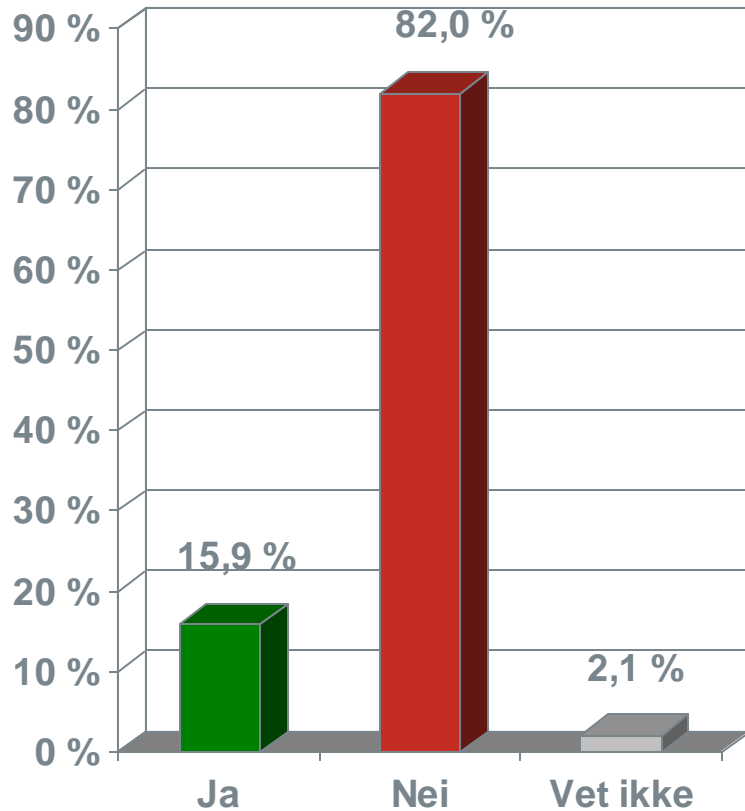
Rusmiddeltesting av ansatte

- Sektor
 - 3 % av de offentlige virksomhetene gjør dette
 - 5 % av de private virksomhetene
- Størrelse
 - 1 % av virksomhetene med 1-4 ansatte
 - 12 % av virksomhetene med 100 ansatte eller flere
- Bransje
 - 25 % av virksomhetene innen transport og kommunikasjon
 - 1 % av virksomhetene innen varehandel og tjenesteytende

Hovedfunn - tema

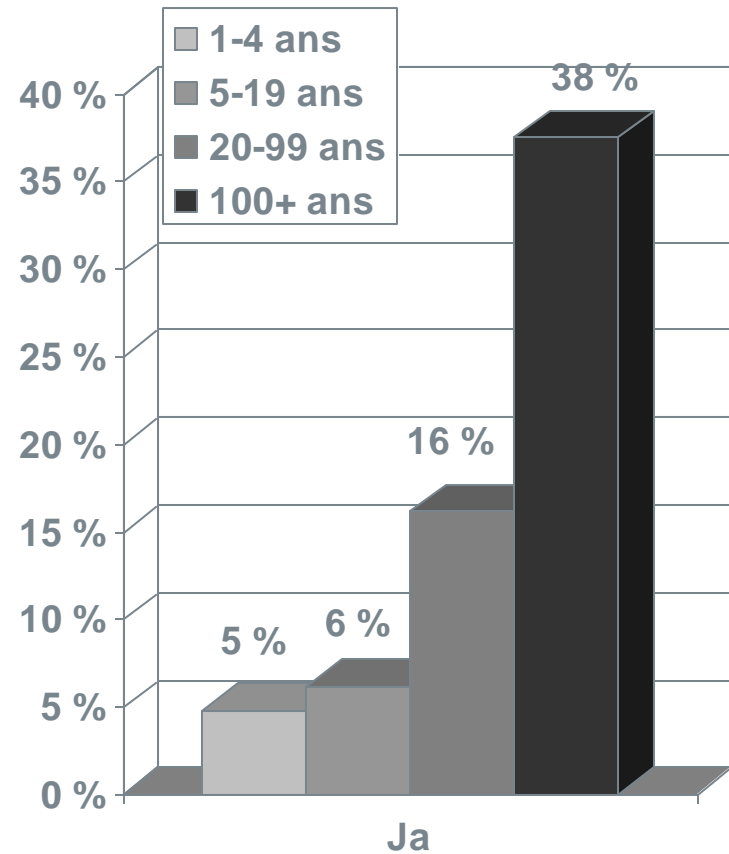
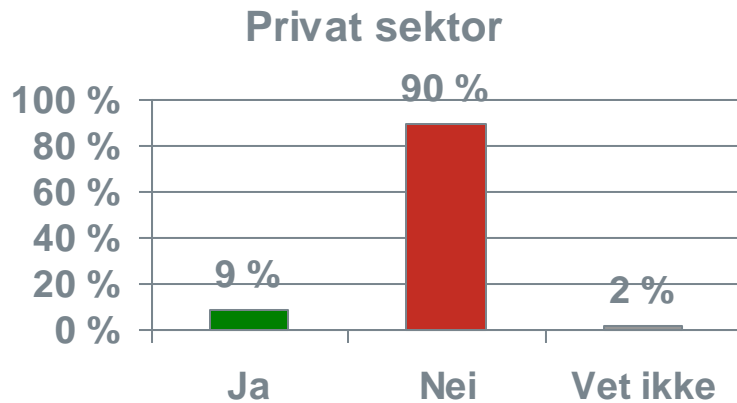
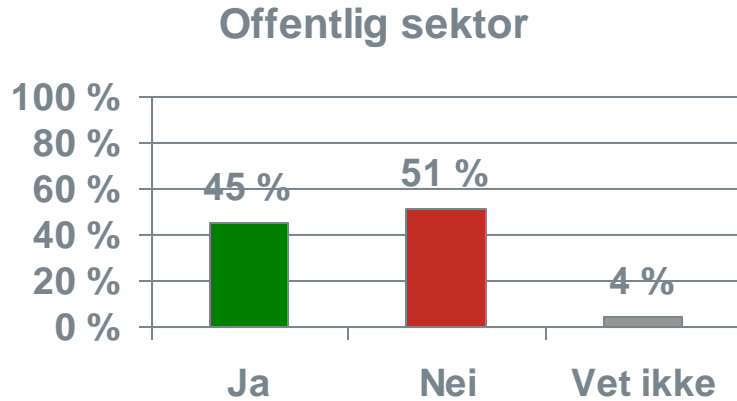
- Indikatorer
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- **Vold mot ansatte**
- Svart økonomi

Vold eller trusler om vold i jobbsammenheng

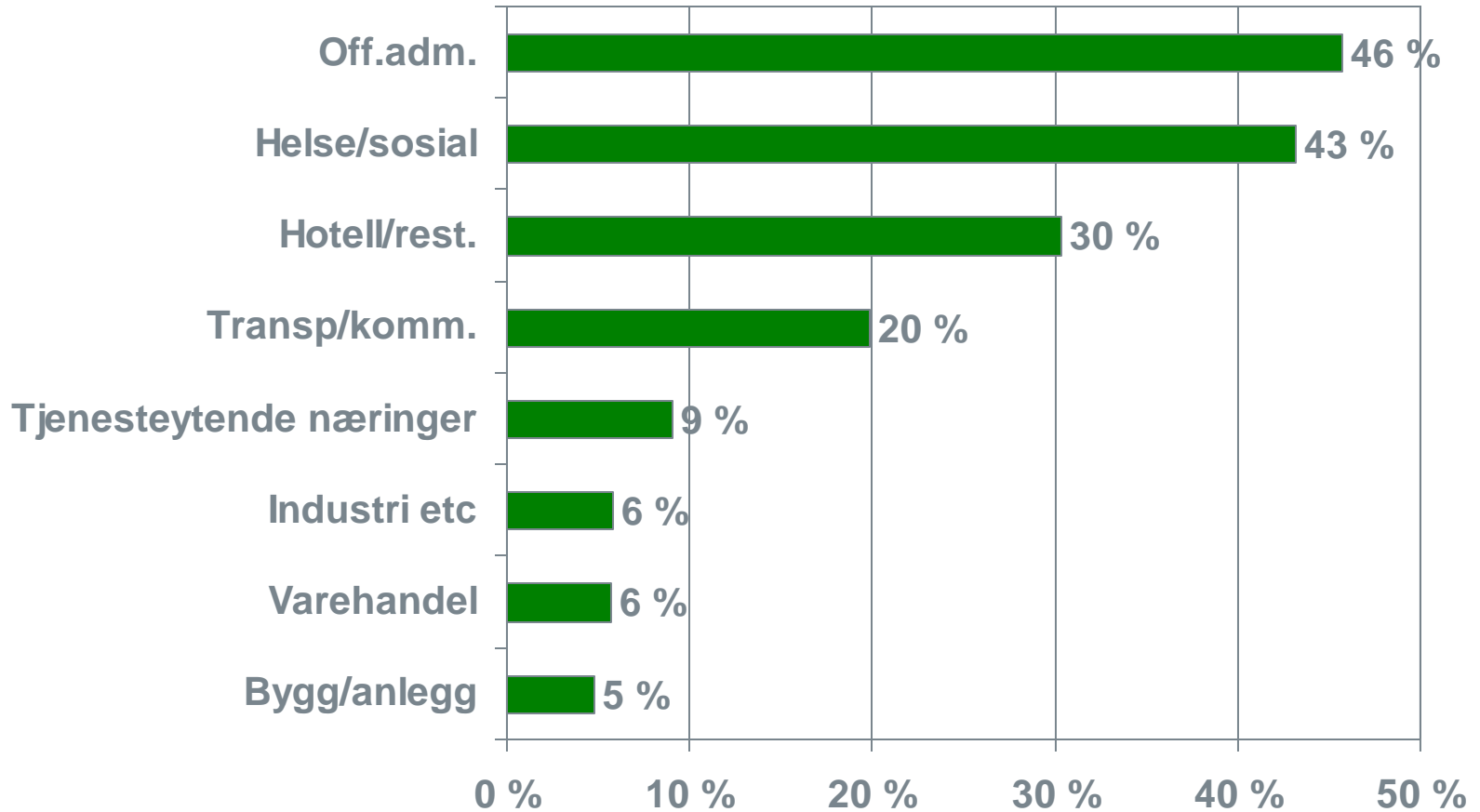


- Har ansatte i din virksomhet vært utsatt for vold eller trusler om vold i jobbsammenheng i løpet av de siste 12 månedene?

Vold eller trusler om vold i jobbsammenheng



Vold eller trusler om vold i jobbsammenheng



Vold eller trusler om vold i jobbsammenheng

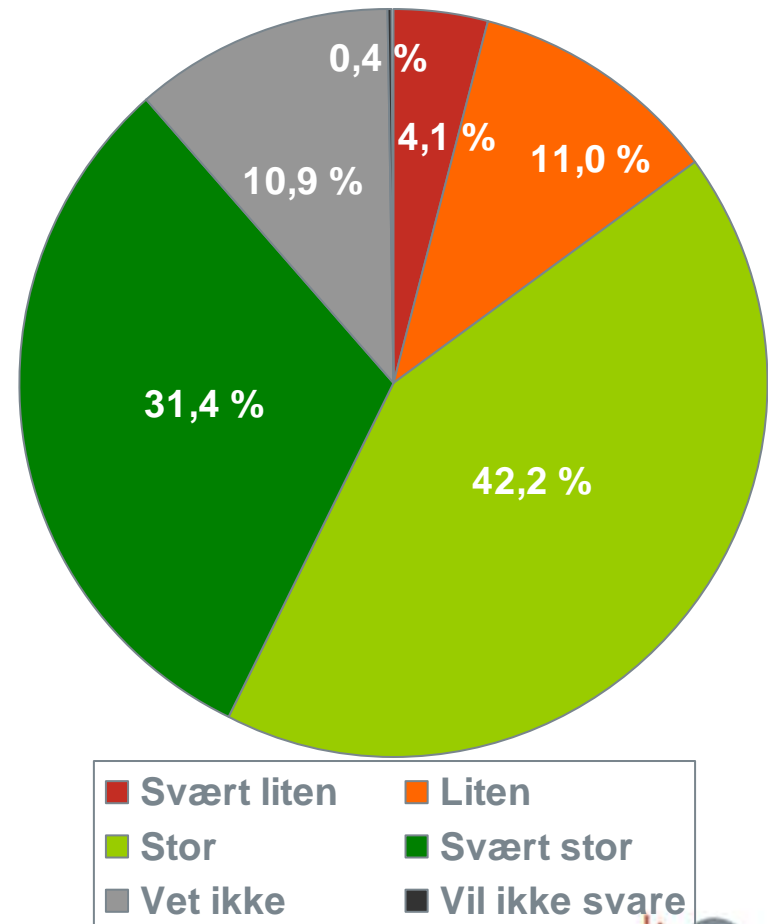
- 4,0 % sier at ansatte har opplevd vold utført av kollega
- 7,0 % sier at ansatte har opplevd trusler om vold fra kollega
- 50,9 % sier at ansatte har opplevd vold utført av en utenforstående
- 87,4 % sier at ansatte har opplevd trussel om vold fra en utenforstående

Hovedfunn - tema

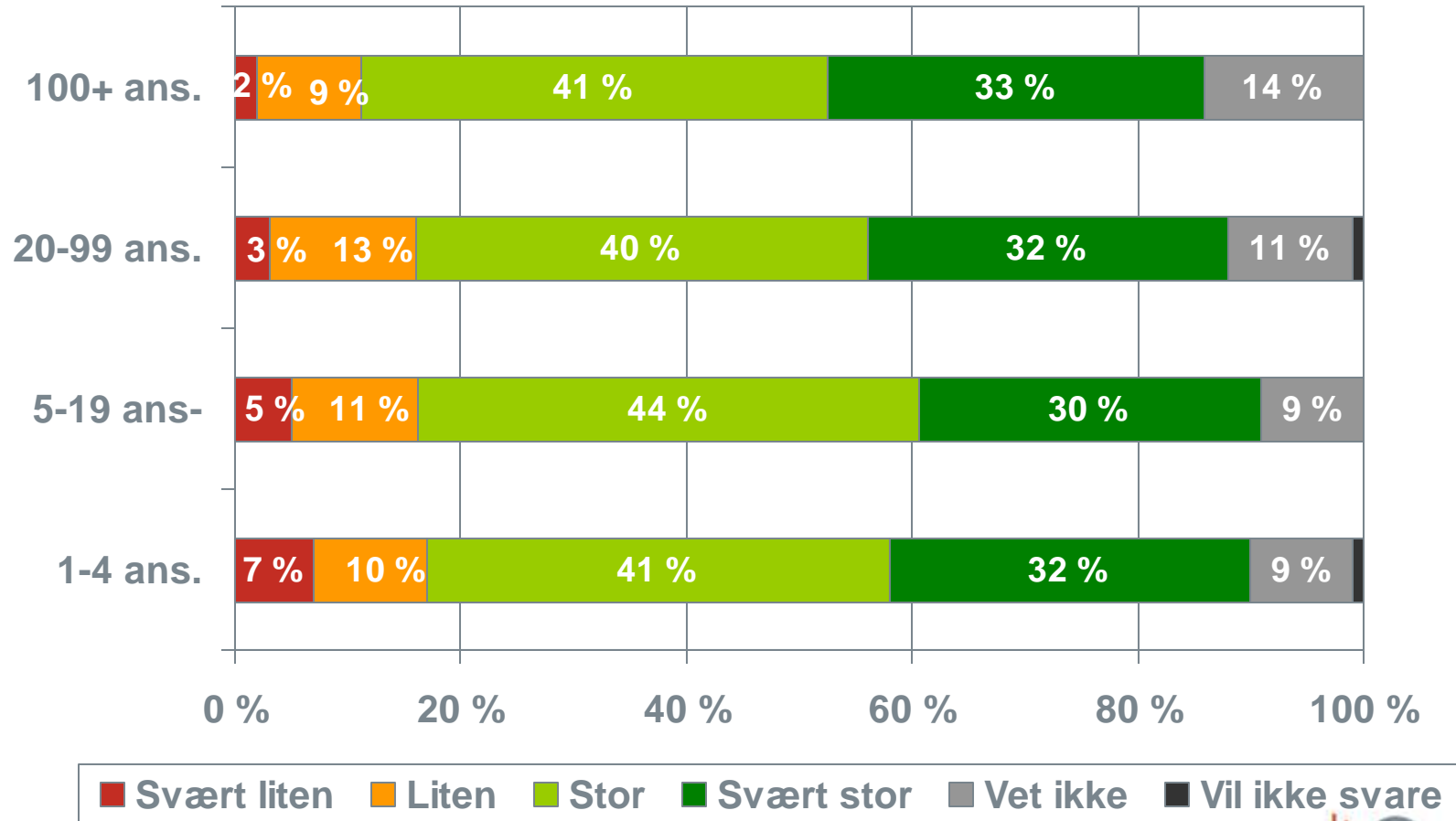
- Indikatorer
- Risikovurdering
- Anmeldelser
- Rusmisbruk
- Etikk og korrupsjon
- Kontroll av ansatte
- Vold mot ansatte
- Svart økonomi

Svart økonomi

- Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sjanse tror du det er for at skattemyndighetene vil oppdage dette. Er den svært liten, liten, stor eller svært stor?



Svart økonomi – fordelt på bedriftsstørrelse



Sv

er

Fylke*	Stor	Liten	Vet ikke	Ikke aktuelt	Total	Uvektet N
Nord-Trøndelag	80%	14%	6%	0%	100%	113
Troms	79%	12%	9%	0%	100%	119
Nordland	78%	16%	5%	1%	100%	137
Akershus	78%	15%	7%	0%	100%	142
Finmark	78%	10%	12%	0%	100%	121
Aust-Agder	77%	13%	9%	1%	100%	112
Vest-Agder	75%	13%	11%	1%	100%	120
Sogn og Fjordane	75%	19%	6%	0%	100%	123
Buskerud	74%	14%	13%	0%	100%	133
Hordaland	74%	13%	13%	0%	100%	145
Hedmark	74%	14%	10%	2%	100%	131
Oppland	74%	15%	9%	2%	100%	136
Sør-Trøndelag	73%	17%	10%	0%	100%	132
Oslo	73%	16%	11%	0%	100%	159
Telemark	73%	15%	11%	1%	100%	155
Rogaland	70%	12%	18%	0%	100%	154
Møre og Romsdal	70%	14%	16%	1%	100%	138
Vestfold	69%	16%	15%	1%	100%	126
Østfold	65%	25%	11%	0%	100%	130
Sektor*	Stor	Liten	Vet ikke	Ikke aktuelt	Total	Uvektet N
Offentlig	72%	10%	17%	1%	100%	505
Privat	74%	16%	9%	0%	100%	2 021
Bransje*	Stor	Liten	Vet ikke	Ikke aktuelt	Total	Uvektet N
Primærnæringer	75%	16%	8%	0%	100%	41
Industri etc	71%	16%	13%	1%	100%	464
Bygge- og anleggsvirksomhet	70%	23%	6%	0%	100%	224
Varehandel	74%	17%	9%	0%	100%	653
Hotell- og restuarantvirksomhet	77%	14%	10%	0%	100%	96
Transport og kommunikasjon	77%	14%	9%	0%	100%	140
Tjenesteytende næringer	78%	14%	8%	0%	100%	403
Offentlig administrasjon	69%	11%	18%	1%	100%	409
Helse- og sosialtjenester	86%	3%	11%	0%	100%	95

Kriminalitets- og sikkerhetsundersøkelsen i Norge (KRISINO™)



I samarbeid med/støtte fra:



ANALYSE & KOMMUNIKASJON

